

COPYRIGHT© Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. TOUS DROITS RÉSERVÉS.

Toutes les informations (y compris, entre autres, les libellés, les images, les graphiques) appartiennent à Hangzhou EZVIZ Software Co., Ltd. (ci-après dénommée "EZVIZ"). Ce manuel de l'utilisateur (ci-après dénommé "le manuel") ne peut pas être reproduit, modifié, traduit ou publié, en partie ou dans sa totalité, en aucune façon que ce soit, sans l'autorisation écrite préalable de EZVIZ. Sauf disposition contraire, EZVIZ ne donne aucune garantie ou ne fait aucune représentation, expresse ou implicite, concernant le manuel.

### **À propos de ce manuel**

Ce manuel fournit des instructions d'utilisation et de gestion du produit. Les images, les tableaux, les figures et toutes les autres informations ci-après ne sont donnés qu'à titre de description et d'explication. Les informations contenues dans ce manuel sont modifiables sans préavis, en raison d'une mise à jour d'un micrologiciel ou pour d'autres raisons. Vous trouverez la dernière version de ce manuel sur le site Internet [ezviz™](http://www.ezviz.com) (<http://www.ezviz.com>).

### **Révisions**

Nouvelle publication - Août 2026

### **Reconnaissance des marques déposées**

EZVIZ™,  et d'autres marques de commerce et logos d'EZVIZ appartiennent à EZVIZ dans divers pays. Toutes les autres marques et tous les logos mentionnés ci-après appartiennent à leurs propriétaires respectifs.

### **Mentions légales**

DANS LES LIMITES PRÉVUES PAR LA LOI EN VIGUEUR, LE PRODUIT DÉCRIT, AVEC SON MATÉRIEL, LOGICIEL ET MICROLOGICIEL, EST FOURNI " EN L'ÉTAT ", AVEC SES FAIBLESSES ET ERREURS, ET EZVIZ N'OFFRE AUCUNE GARANTIE, EXPRESSE OU IMPLICITE, Y COMPRIS, ENTRE AUTRES, LES GARANTIES TACITES DE VALEUR MARCHANDE, DE QUALITÉ SATISFAISANTE, D'ADÉQUATION À UN USAGE SPÉCIFIQUE ET DE NON-VIOLATION DES DROITS DE TIERS. EZVIZ, SES DIRECTEURS, OFFICIERS, EMPLOYÉS OU AGENTS NE POURRONT EN AUCUN CAS ÊTRE TENUS POUR RESPONSABLES DE TOUT DOMMAGE SPÉCIAL, CONSÉCUTIF, ACCIDENTEL OU INDIRECT, Y COMPRIS LES DOMMAGES POUR PERTE DE BÉNÉFICES COMMERCIAUX, INTERRUPTION D'ACTIVITÉ, OU PERTE DE DONNÉES OU DE DOCUMENTATION, EN RELATION AVEC L'UTILISATION DE CE PRODUIT, MÊME SI EZVIZ A ÉTÉ INFORMÉ DE LA POSSIBILITÉ DE TELS DOMMAGES.

DANS LES LIMITES AUTORISÉES PAR LA LOI EN VIGUEUR, EN AUCUN CAS LA RESPONSABILITÉ TOTALE CUMULÉE D'EZVIZ NE DÉPASSERA LE PRIX D'ACHAT D'ORIGINE DU PRODUIT.

EZVIZ N'ASSUME AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR LES DOMMAGES CORPORELS OU MATÉRIELS RÉSULTANT D'UNE PANNE DE PRODUIT OU D'UN ARRÊT DE SERVICE CAUSÉ PAR : A) UNE INSTALLATION INCORRECTE OU UNE UTILISATION AUTRE QUE CELLE DEMANDÉE ; B) LA PROTECTION DES INTÉRÊTS NATIONAUX OU PUBLICS ; C) UN CAS DE FORCE MAJEURE ; D) VOUS-MÊME OU UN TIERS, Y COMPRIS, MAIS SANS S'Y LIMITER, L'UTILISATION DE PRODUITS, LOGICIELS, APPLICATIONS ET AUTRES DE TIERS.

EN CE QUI CONCERNE LE PRODUIT AVEC UN ACCÈS À INTERNET, L'UTILISATION DU PRODUIT EST TOTALEMENT À VOS PROPRES RISQUES. EZVIZ N'ASSUMERA AUCUNE RESPONSABILITÉ POUR TOUT FONCTIONNEMENT ANORMAL, FUITES DE DONNÉES PRIVÉES OU AUTRES DOMMAGES RÉSULTANT DE CYBERATTAQUES, ATTAQUES DE PIRATES, VIRUS OU TOUT AUTRE RISQUE DE SÉCURITÉ LIÉ À INTERNET ; TOUTEFOIS, EZVIZ FOURNIRA UNE ASSISTANCE TECHNIQUE RAPIDE LE CAS ÉCHÉANT. LES LOIS SUR LA SURVEILLANCE ET LA PROTECTION DES DONNÉES VARIENT SELON LA JURIDICTION. VEUILLEZ VÉRIFIER TOUTES LES LOIS PERTINENTES DANS VOTRE JURIDICTION AVANT D'UTILISER CE PRODUIT AFIN DE VOUS ASSURER QUE VOTRE UTILISATION EST CONFORME À LA LÉGISLATION APPLICABLE. EZVIZ NE SERA PAS TENUE RESPONSABLE EN CAS D'UTILISATION DE CE PRODUIT À DES FINS ILLÉGALES.

EN CAS DE CONFLIT ENTRE LES DISPOSITIONS PRÉCÉDENTES ET LES LOIS EN VIGUEUR, CES DERNIÈRES PRÉVALENT.

# Table des matières

|                                                                            |           |
|----------------------------------------------------------------------------|-----------|
| <b>Consignes de sécurité importantes .....</b>                             | <b>1</b>  |
| <b>Vue d'ensemble .....</b>                                                | <b>2</b>  |
| 1. Contenu de l'emballage .....                                            | 2         |
| 2. Présentation du produit .....                                           | 3         |
| 3. Notions de base .....                                                   | 3         |
| <b>À propos des Cartes de visite .....</b>                                 | <b>6</b>  |
| <b>Obtenir l'application EZVIZ .....</b>                                   | <b>6</b>  |
| <b>Instructions de câblage .....</b>                                       | <b>7</b>  |
| 1. Précautions de câblage .....                                            | 7         |
| 2. Câblage du Moniteur .....                                               | 7         |
| 3. Câblage du panneau d'interphone .....                                   | 7         |
| <b>Retrait de la bande isolante et mise en charge de la batterie .....</b> | <b>9</b>  |
| <b>Installation .....</b>                                                  | <b>11</b> |
| 1. Installez une carte microSD™ (facultatif) .....                         | 11        |
| 2. Installation du moniteur .....                                          | 12        |
| 3. Associez le panneau d'interphone et le moniteur .....                   | 15        |
| 4. Installation du panneau d'interphone .....                              | 16        |
| 5. Installez le Panneau solaire (Facultatif) .....                         | 20        |
| <b>Ajouter l'interphone vidéo à l'application EZVIZ .....</b>              | <b>22</b> |
| <b>Méthodes de déverrouillage .....</b>                                    | <b>23</b> |
| 1. Déverrouillage avec Badge RFID .....                                    | 23        |
| 2. Déverrouillage avec code d'accès .....                                  | 24        |
| 3. Déverrouillage sur le Moniteur .....                                    | 24        |
| 4. Déverrouillage dans l'application EZVIZ .....                           | 24        |
| <b>Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ .....</b>             | <b>25</b> |
| 1. Vue en direct .....                                                     | 25        |
| 2. Paramètres .....                                                        | 26        |
| <b>Connexion EZVIZ .....</b>                                               | <b>28</b> |
| 1. Utiliser Amazon Alexa .....                                             | 28        |
| 2. Utiliser Google Assistant .....                                         | 29        |
| <b>Questions fréquentes .....</b>                                          | <b>29</b> |
| <b>Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo .....</b>              | <b>30</b> |

# Consignes de sécurité importantes



## Important !

1. Veuillez lire soigneusement le manuel de l'utilisateur avant d'installer et d'utiliser l'appareil.
2. Si vous installez cet appareil pour un tiers, n'oubliez pas de laisser le manuel ou une copie de celui-ci à l'utilisateur final.

### Mesures de sécurité :

1. Pour utiliser ce système en toute sécurité, il est essentiel que les installateurs, les utilisateurs et les techniciens suivent toutes les procédures de sécurité décrites dans ce manuel.
2. Des avertissements et des symboles d'avertissement spécifiques sont fournis pour les articles si nécessaire.
3. L'installation de l'appareil doit être effectuée conformément aux normes en vigueur dans le pays où il est installé.

Tout dommage causé par le non-respect du manuel annule la garantie. Nous déclinons toute responsabilité en cas de dommages qui en résulteraient !

Nous ne pouvons être tenus responsables des dommages matériels ou corporels causés par une utilisation incorrecte ou un non-respect des consignes de sécurité.

Cet appareil a été fabriqué dans le respect total des consignes de sécurité. Afin de conserver ce statut et de tirer le meilleur parti de l'appareil, les utilisateurs doivent respecter les consignes de sécurité et les avertissements contenus dans ce manuel.



: Ce symbole indique qu'il existe un risque de choc électrique ou de court-circuit.

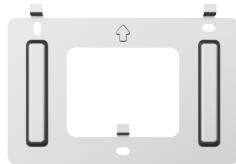
- Vous ne devez utiliser cet appareil que lorsque la tension est comprise entre : 100-240 Volts et 50-60 hertz.
- N'essayez jamais d'utiliser ce produit avec une tension différente.
- Assurez-vous que toutes les connexions électriques du système sont conformes aux instructions d'utilisation.
- Dans les établissements commerciaux, veillez à respecter les règles de prévention des accidents liés aux installations électriques.
- Dans les écoles, les centres de formation, les ateliers, etc., du personnel qualifié doit être présent pour surveiller le fonctionnement des équipements électroniques.
- Vous devez suivre les instructions d'utilisation de tout autre produit connecté au SYS.
- Veuillez contacter une personne expérimentée si vous avez des doutes sur le fonctionnement ou la sécurité de l'équipement.
- Ne branchez ou ne débranchez jamais un équipement électrique avec des mains mouillées.
- Lors de l'installation de cet appareil, vérifiez que les câbles d'alimentation ne risquent pas d'être endommagés.
- Ne remplacez jamais vous-même les câbles électriques endommagés ! Dans ce cas, retirez-les et appelez un expert.
- L'alimentation principale doit être située près du produit et doit être facilement accessible.
- Un dispositif de commutation (un interrupteur-sectionneur, un disjoncteur ou un dispositif équivalent) doit être facilement accessible et intégré dans l'installation du câblage du bâtiment pour les équipements qui sont connectés en permanence au réseau.
- Pour garantir que le produit dispose d'une ventilation suffisante, gardez la zone autour du produit dégagée.
- Ne bloquez pas la ventilation en couvrant l'ouverture de ventilation avec un objet tel qu'un journal, une nappe ou un rideau, etc.).
- Aucune SOURCE de flamme OPEN, comme des bougies allumées, ne doit être placée sur le Produit.
- Respectez la température de fonctionnement de l'appareil.
- Le produit ne doit pas être exposé à un liquide en cours d'exécution ou à des éclaboussures, et aucun objet rempli de liquide ne doit être placé sur le produit.

# Vue d'ensemble

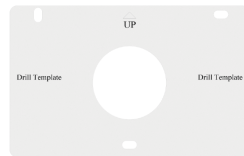
## 1. Contenu de l'emballage



Moniteur (x1)  
Écran tactile de 7 pouces



Support mural pour moniteur (x1)



Gabarit de perçage pour moniteur (x1)



Panneau d'interphone (Sonnette) avec un bouclier anti-intempéries (Batterie incluse) (x1)



Gabarit de perçage pour panneau d'interphone (x1)



Adaptateur d'alimentation pour moniteur (x1)



Un tournevis pour panneau d'interphone (x1)



Un tournevis pour moniteur (x1)



Câble d'alimentation pour Batterie (x1)



Badge(x3)



Câble de connexion du jack d'alimentation (x1)



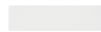
Kit de visserie (x2)  
(PA4x25)



Kit de visserie (x1)  
(PA3x25)



Vis de rechange pour panneau d'interphone (x4)



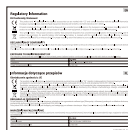
Carte de nom (x2)



Panneau solaire (x1)



Kit d'Antenne externe (x1)



Document d'informations réglementaires (x1)



Guide de démarrage rapide (x1)

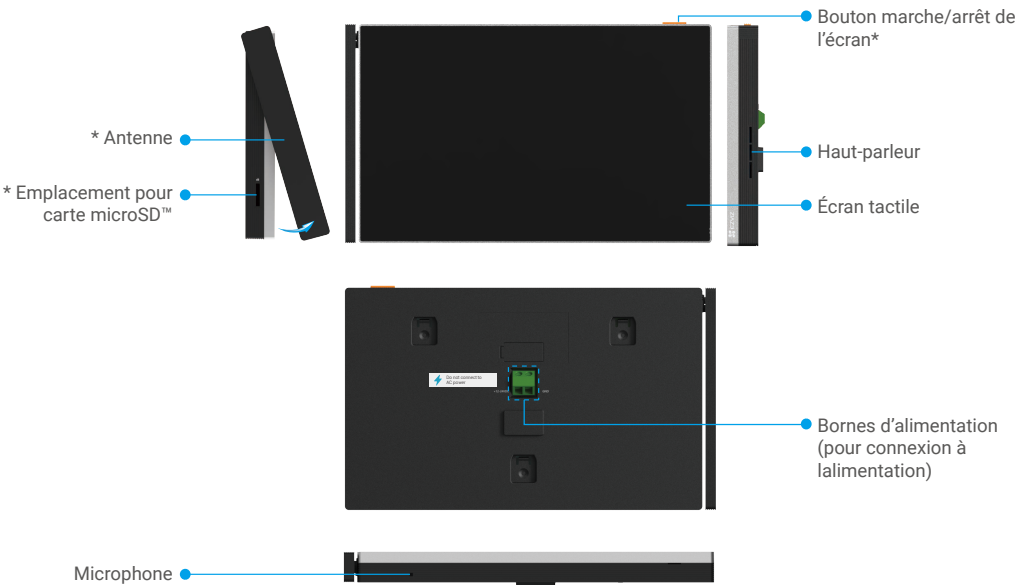
**i** L'aspect de l'adaptateur d'alimentation est celui du modèle que vous avez acheté.

## 2. Présentation du produit

Cet interphone vidéo est composé d'un répondeur intérieur avec écran tactile et d'un panneau extérieur avec interphone vous permettant de voir et de communiquer avec le visiteur qui a appuyé sur le bouton de la sonnette. Il est facile à installer car le panneau d'interphone et le moniteur sont connectés par Wi-Fi HaLow (pas besoin de câblage), seulement quatre fils sont nécessaires pour les commandes d'ouverture (gâche et ouverture du portail automatisé), et un connecteur du panneau solaire est nécessaire pour connecter au panneau d'interphone afin de mettre en charge la batterie du panneau d'interphone. Pour tirer le meilleur parti de votre interphone, veuillez lire attentivement ce manuel d'utilisation.

## 3. Notions de base

### Moniteur



| Nom                                                  | Description                                                                                                                                                                                                              |
|------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Bouton marche/arrêt de l'écran                       | <ul style="list-style-type: none"><li>• Appuyez pour allumer/éteindre le moniteur.</li><li>• Appuyer et maintenir enfoncé pendant 8 s pour redémarrer le moniteur.</li></ul>                                             |
| Emplacement pour carte microSD™ (derrière l'Antenne) | Insérez une carte microSD™ (achetée séparément) dans ce logement. Initialisez la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser. Compatibilité recommandée : Classe 10, espace maximum 512 Go, espace minimum 16 Go. |
| Antenne                                              | Assurez-vous de tirer cette Antenne vers le haut pendant l'utilisation.                                                                                                                                                  |

Panneau dinterphone (sonnette) sans bouclier anti-intempéries



| Nom                                             | Description                                                                                                                         |
|-------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Zone de lecture de badge                        | Passez le badge près de cette zone pour déverrouiller ou ouvrir la porte.                                                           |
| Plateau du porte-nom                            | Pour changer de carte de nom dans le plateau du porte-nom, tirez le plateau sur le côté gauche du panneau dinterphone.              |
| Bouton du panneau d'interphone (avec éclairage) | Lorsque vous appuyez sur le bouton du panneau dinterphone, léclairage sallume, le moniteur intérieur retentit et la vidéo saffiche. |

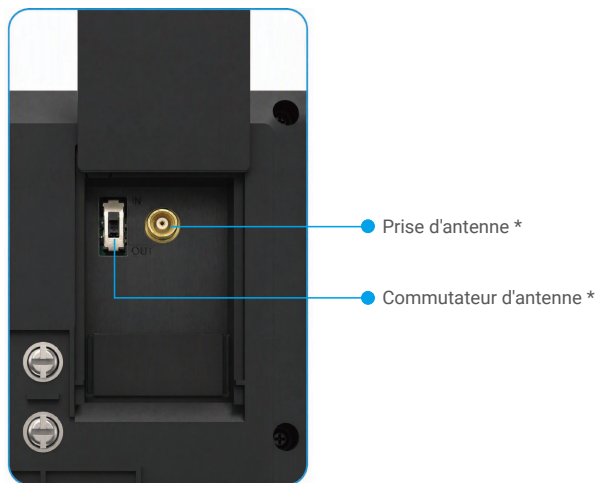
\* Description du pavé numérique

**i** Le pavé numérique apparaît uniquement lorsque le panneau d'interphone est activé.

| Icône | Description                                                                                                                                                                          |
|-------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1 2 3 | 0 ~ 9 Touche numérique.                                                                                                                                                              |
| 4 5 6 | Appuyez sur le code d'accès (que vous pouvez définir dans l'application EZVIZ) puis sur cette touche pour déverrouiller la porte connectée à ce vidéophone.                          |
| 7 8 9 | Appuyez sur le code d'accès (que vous pouvez définir dans l'application EZVIZ) puis sur cette touche pour déverrouiller la gâche électrique ou la serrure connectée à ce vidéophone. |
| 0 0 0 |                                                                                                                                                                                      |

### \* Description de l'Antenne Couvercle

Supprimer le couvercle de l'Antenne pour voir la prise de l'Antenne et le Commutateur :



| Nom                   | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|-----------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Prise d'antenne       | Pour connecter à la prise de l'antenne externe (incluse).                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Commutateur d'antenne | Basculez sur la position "IN" pour utiliser l'antenne intégrée, ou sur la position "OUT" pour l'antenne externe (incluse).<br><b>i</b> Toujours confirmer que le commutateur d'Antenne est dans la position correcte. Si le commutateur est réglé sur "OUT", assurez-vous que l'antenne externe est installée. Utiliser "OUT" sans l'antenne externe peut entraîner un signal faible et une performance d'interphone réduite. |



#### À propos de la sélection d'Antenne :

- **L'utilisation de l'antenne externe est conseillée** dans tout scénario pour de meilleurs signaux. Il est également **obligatoire dans les situations suivantes** :
  - Le panneau d'interphone est installé sur un mur avec des structures métalliques denses.
  - Il y a une différence de hauteur significative entre le moniteur à l'intérieur et le panneau d'interphone à l'extérieur.
- Si vous choisissez d'utiliser l'Antenne intégrée, respectez strictement les conditions suivantes pour garantir une réception de signal stable :
  - Ne faites passer aucun fil par le sillon supérieur du bouclier anti-intempéries lors de l'installation du panneau d'interphone.
  - Assurez-vous qu'aucun objet métallique ou câble ne se trouve à moins de 20 cm ci-dessus du panneau d'interphone.

### Panneau solaire



## À propos des Cartes de visite

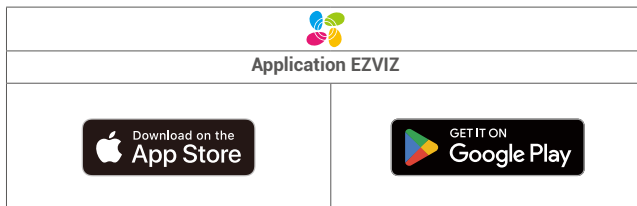
- Une carte de visite a été collée sur le panneau d'interphone, et vous pouvez écrire le nom directement dessus.
- Deux cartes de nom supplémentaires sont incluses dans l'emballage, veuillez les conserver pour une utilisation ultérieure.
- La carte de nom peut être déchirée et une nouvelle carte de nom peut être collée par-dessus.
- Si vous ne souhaitez pas coller de carte de nom, vous pouvez également utiliser un marqueur pour écrire le nom directement sur le porte-nom.
- Nous vous recommandons de sortir le porte-étiquette et d'y écrire le nom avant d'installer le panneau d'interphone sur le boîtier de protection contre les intempéries.

## Obtenir l'application EZVIZ

### Avant de télécharger l'application :

- Si l'application est déjà installée, vérifiez qu'il s'agit de la dernière version en recherchant des mises à jour dans votre boutique d'applications.
- Si l'application n'est pas installée, suivez les étapes ci-dessous pour la télécharger.

1. Connectez votre téléphone portable au Wi-Fi (recommandé).
2. Téléchargez l'application EZVIZ en recherchant "EZVIZ" dans l'App Store ou Google Play™.
3. Enregistrez un compte EZVIZ et connectez-vous à l'application.



# Instructions de câblage

## 1. Précautions de câblage

Afin d'éviter les risques d'interférences et de dysfonctionnement, ne faites pas passer les câbles de votre interphone vidéo dans la même gaine que les câbles électriques.



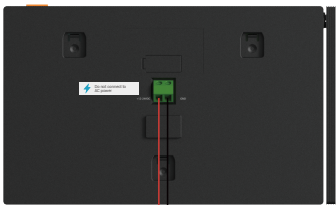
- Avertissement : Ne doublez en aucun cas les câbles pour augmenter leur section.
- Avertissement : Lors des connexions, assurez-vous que les fils ne se touchent pas, car cela pourrait entraîner un dysfonctionnement de l'appareil.
- La Distance d'installation entre le panneau d'interphone et le Moniteur ne doit pas dépasser **350 m**.

### Câblage des dispositifs externes

|  | Dispositif | Spécifications des fils                  | Limite de longueur |
|--|------------|------------------------------------------|--------------------|
|  |            | $\varnothing 2 \times 0,75 \text{ mm}^2$ | 1-10 m             |
|  |            | $\varnothing 2 \times 0,75 \text{ mm}^2$ |                    |

## 2. Câblage du Moniteur

Le moniteur doit être connecté à une alimentation : l'adaptateur d'alimentation (inclus) ou une alimentation CC12-24V RÉSERVÉE provenant du mur.



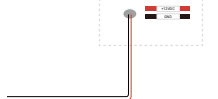
Ne pas connecter à l'alimentation CA.

### Connexion électrique



Adaptateur d'alimentation

OU



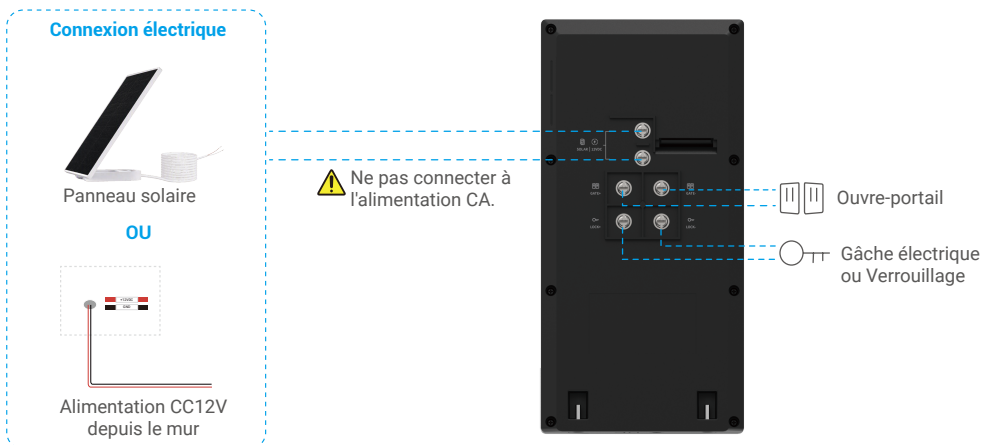
Alimentation CC12-24V depuis le mur

Le moniteur n'a pas besoin de câblage au panneau d'interphone (car le moniteur et le panneau d'interphone peuvent être jumelés sans fil).

## 3. Câblage du panneau d'interphone

Le panneau d'interphone est alimenté par la batterie. Il est conseillé de connecter le panneau d'interphone à une alimentation : le panneau solaire (inclus) ou une alimentation CC12V RÉSERVÉE provenant du mur.

Le panneau d'interphone peut être Connecté à votre Gâche électrique ou Verrouillage ou Ouvre-portail pour le déverrouillage et l'ouverture du portail.



### Pour connexion à la gâche électrique ou au verrouillage :

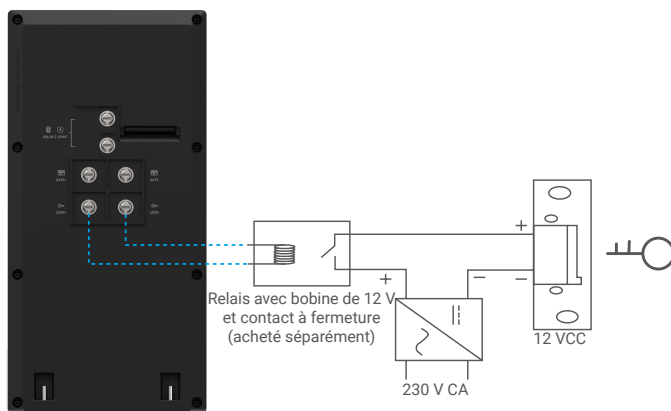
Connectez les fils de votre gâche électrique ou serrure directement aux bornes LOCK à l'arrière du panneau d'interphone.

**i** Lors de la connexion des fils, assurez-vous de distinguer entre les bornes positives et négatives.



**Important :** Pour garantir que la gâche électrique ou le verrouillage puisse être déverrouillé par l'interphone vidéo, les deux conditions suivantes doivent être remplies :

1. La gâche électrique ou la serrure que vous commandez doit être dotée d'une mémoire mécanique.
2. L'alimentation de la gâche électrique ou de la serrure ne doit pas dépasser 12 V/0,8 A. Si l'alimentation de la gâche électrique ou du verrouillage dépasse 12V/0.8A, faites comme suit (le relais montré sur la figure doit être acheté séparément) :



### Pour connexion à l'ouvre-portail :

Connectez les fils de votre ouvre-porte directement aux bornes GATE à l'arrière du panneau d'interphone. Le panneau d'interphone offre une connexion "contact sec" (sans courant électrique) pour se connecter au bouton de commande de votre portail automatisé.

**i** Lors de la connexion des fils, assurez-vous de distinguer entre les bornes positives et négatives.

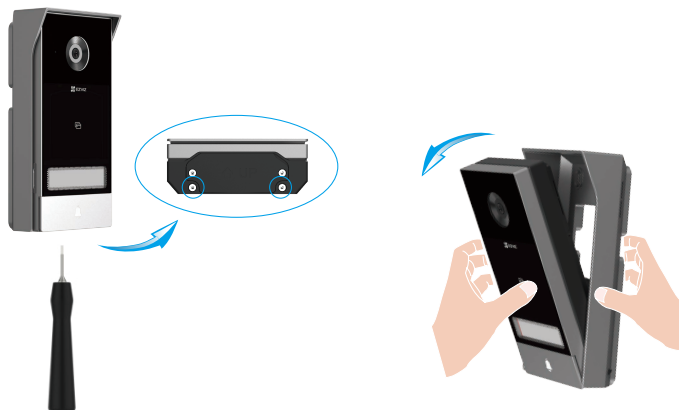


**Important :** La commande du portail : Capacité de coupure : 12 V CC 2 A.

## Retrait de la bande isolante et mise en charge de la batterie

**i** Il est conseillé de charger complètement la batterie du panneau d'interphone avant utilisation.

1. Retirez les vis d'attache au bas du panneau d'interphone, puis inclinez le panneau d'interphone vers l'avant pour le séparer du bouclier anti-intempéries.



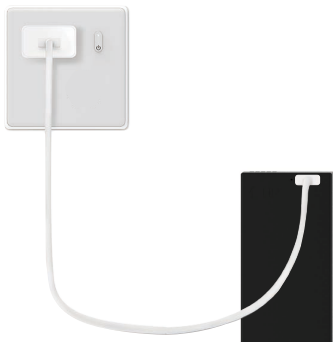
2. Utilisez un tournevis pour panneau d'interphone (inclus) afin de desserrer les vis d'attache qui serrent le couvercle du compartiment de la batterie et supprimer le couvercle.



3. Saisissez le porte-piles pour retirer la batterie et supprimez la bande isolante de la batterie.



4. Utilisez le câble d'alimentation (inclus) pour connecter la batterie à une prise électrique en charge. Lorsque l'indicateur LED de la batterie devient vert fixe, cela indique que la batterie est entièrement chargée.



- Veuillez acheter un adaptateur secteur DC5V 2A, car il n'est pas inclus dans le paquet.
- Il est conseillé d'utiliser le câble d'alimentation pour la batterie incluse dans le paquet.
- Pour la déconnexion de l'Alimentation, débranchez la Connexion de l'alimentation de la Batterie.
- Veuillez ne pas effectuer la charge de la batterie lorsque la température dépasse 45 degrés ou est ci-dessous de 0 degré.
- Il n'est pas autorisé de recharger la batterie avec un adaptateur secteur à l'extérieur.
- Il faut à propos de 4,5 heures pour charger pleinement une batterie.
- Modèle de batterie : PH18650-10 ; fabricant de batteries : Phenix New Energy (Huizhou) Co., Ltd. Assurez-vous d'utiliser le même modèle de batterie pour le remplacement.

5. Lorsque la batterie est entièrement chargée, réinstallez-la dans le panneau d'interphone en vous assurant que la marque "UP" sur la batterie est orientée vers le haut. Ensuite, fixez solidement le Couverture du compartiment de la batterie à l'aide des vis d'attache.



Une fois la batterie installée, le panneau d'interphone s'allume automatiquement.

# Installation



## Conseils et consignes importantes :

- Si vous testez votre appareil avant de l'installer, veuillez à ne pas le tester lorsque le panneau d'interphone et le moniteur se trouvent dans la même pièce pour éviter que l'interphone vidéo n'émette un bruit strident.
- N'exposez pas la lentille du panneau d'interphone à la lumière directe du soleil ou à une surface réfléchive.



## Conseil : Nous vous recommandons d'utiliser une gaine de protection lorsque vous effectuez le câblage afin de protéger les câbles contre la casse et les intempéries.

- Pour le MODÈLE EZVIZ, afin de tirer le meilleur parti de la fonction Wi-Fi du moniteur, assurez-vous que votre Réseau Wi-Fi est accessible à l'emplacement prévu pour l'installation.
- Veuillez vous assurer que tous les câbles sont correctement connectés avant de brancher l'adaptateur d'alimentation sur une prise murale.

## 1. Installez une carte microSD™ (facultatif)

1. Tirez l'antenne du moniteur vers le haut pour exposer la carte microSD™.
2. Insérez une carte microSD™ (achetée séparément) dans l'emplacement de la carte.



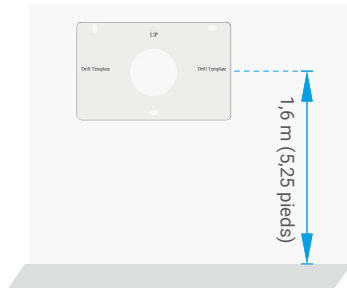
Après avoir installé la carte microSD™, vous devez initialiser la carte dans l'application EZVIZ avant de l'utiliser.

3. Dans l'application EZVIZ, appuyez sur Liste des enregistrements dans l'interface Réglages de l'appareil pour vérifier l'état de la carte microSD™.
4. Si l'état de la carte microSD™ affiche Non initialisé, appuyez dessus pour l'initialiser. Le statut passera alors à En Utilisation et pourra stocker des vidéos.

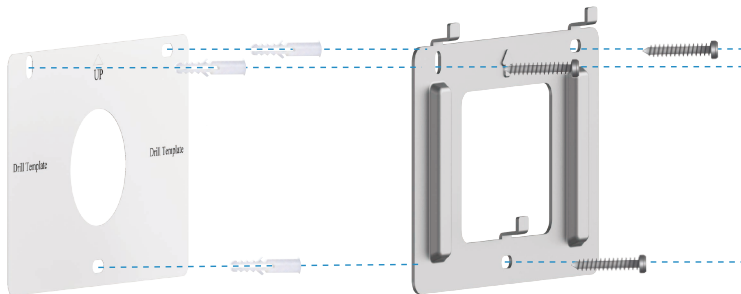
## 2. Installation du moniteur

### Option 1 : Connecter le moniteur à un adaptateur d'alimentation (inclus).

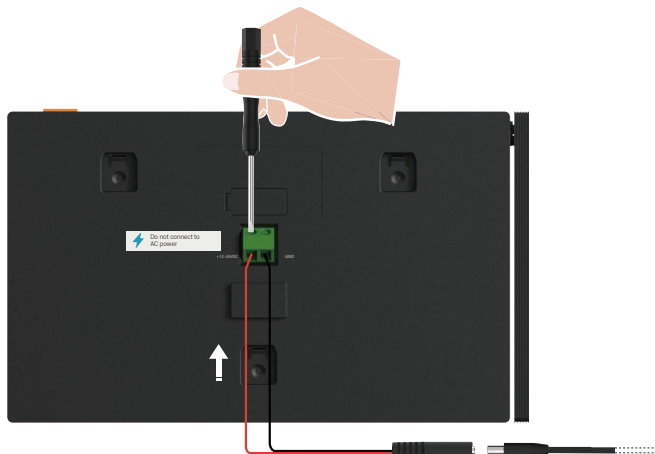
1. Placez le gabarit de perçage pour le moniteur de manière à ce que l'écran du moniteur soit à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pieds) au-dessus du sol.



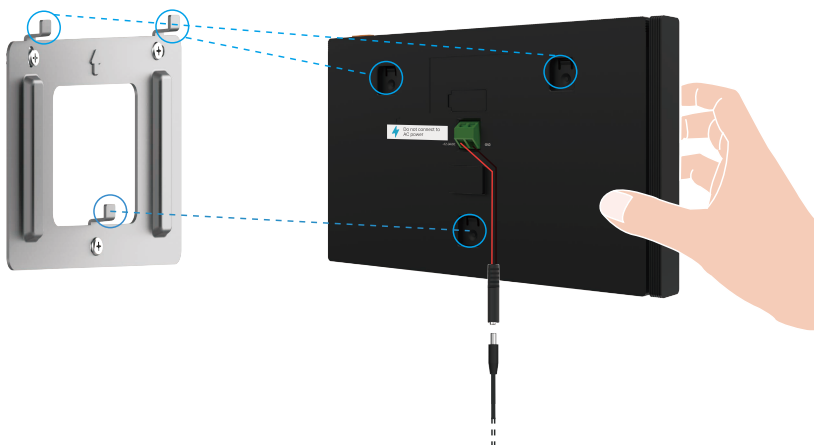
2. Fixez le support mural avec des chevilles et des vis (PA4×25) au mur.



3. Utilisez un tournevis (inclus) pour connecter le fil ROUGE du câble du connecteur jack à la borne +12-24VCC du moniteur et le fil noir à la borne GND. Ensuite, connecter l'autre extrémité du câble du connecteur jack à l'Adaptateur d'alimentation.



4. Placez le moniteur sur le support mural.



5. Branchez l'adaptateur d'alimentation dans une prise murale.



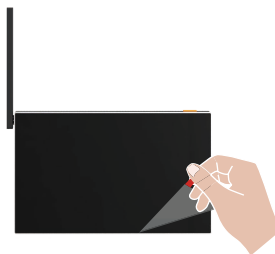
**Avertissement :** Assurez-vous de brancher l'adaptateur secteur dans une prise murale uniquement après que tous les autres câbles soient correctement connectés.



Pour la déconnexion de l'alimentation électrique, débranchez le connecteur d'alimentation du câble de connecteur jack.

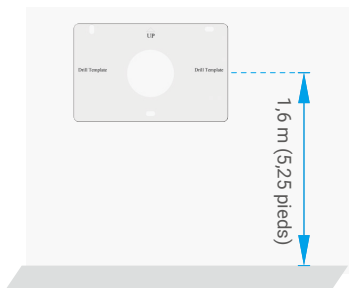


6. Assurez-vous que l'antenne est relevée pour un meilleurs signal et supprimez le film de protection pour une haute qualité d'image.

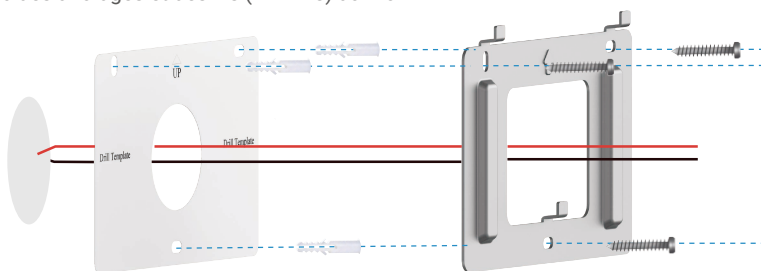


## Option 2 : Connecter à une Alimentation CC12-24V RÉSERVÉE depuis le mur.

1. Placez le gabarit de perçage pour le moniteur de manière à ce que l'écran du moniteur soit à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pieds) au-dessus du sol.



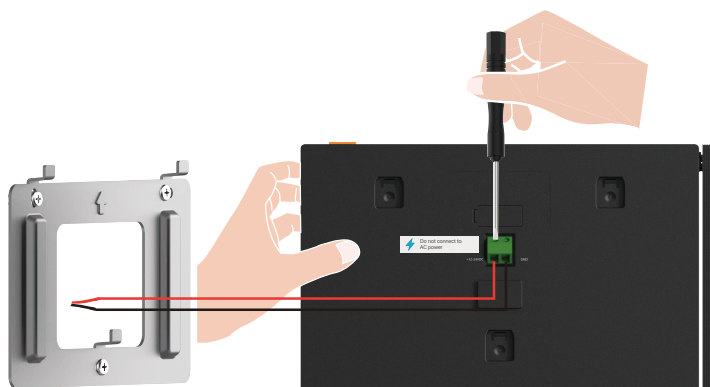
2. Passez les fils du mur à travers les trous du gabarit de perçage et du support mural, puis fixez le support mural avec des ancrages et des vis (PA4×25) au mur.



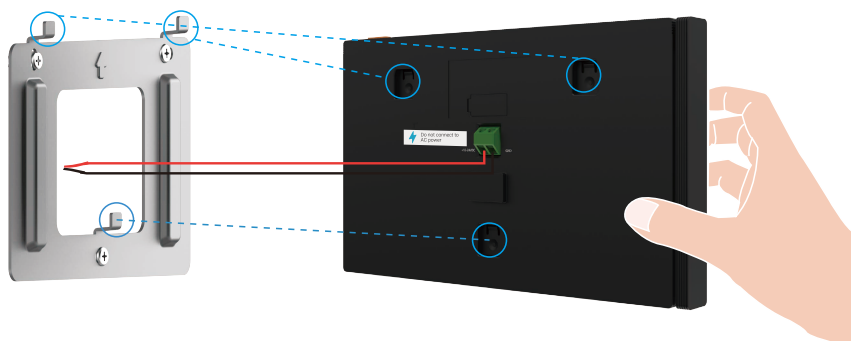
3. Connecter le fil ROUGE (+12-24VDC) de votre mur à la borne +12-24VDC du moniteur, le fil noir (fil de mise à la terre) de votre mur à la borne GND du moniteur.



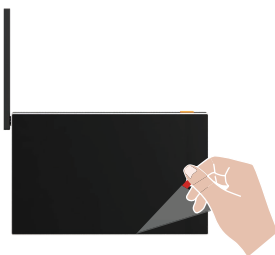
**Avertissement :** L'alimentation doit être en courant continu et la tension ne doit pas dépasser 24V, sinon cela pourrait causer des dommages graves au dispositif.



4. Placez le moniteur sur le support mural.

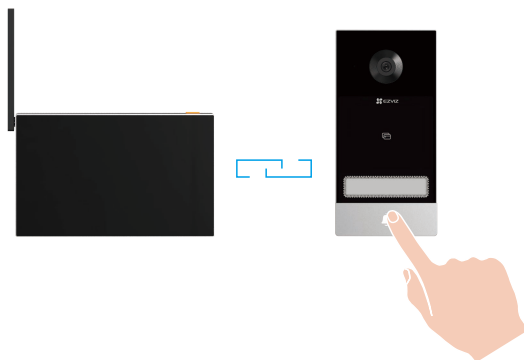


5. Assurez-vous que l'antenne est relevée pour un meilleur signal et supprimez le film de protection pour une haute qualité d'image.



### 3. Associez le panneau d'interphone et le moniteur

Lorsqu'il est branché à l'alimentation électrique pour la première fois, le moniteur s'allume automatiquement. Pour associer les appareils, rapprochez le panneau d'interphone du moniteur et appuyez sur le bouton du panneau d'interphone pour l'activer. Le moniteur et le panneau d'interphone s'apparieront alors automatiquement.



## 4. Installation du panneau d'interphone

- Avant l'installation, assurez-vous que la bande isolante de la batterie a été supprimée et que le panneau d'interphone est en fonctionnement normal.
- Il est recommandé de faire passer les câbles dans une gaine pour les protéger des chocs et des intempéries.



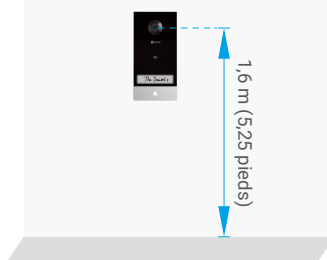
Avant l'installation, veuillez vous assurer que les emplacements choisis pour le panneau d'interphone et le panneau solaire sont adaptés, en tenant compte de la longueur du fil du panneau solaire et d'autres facteurs pratiques.

**Avertissement : Ne pas installer le panneau d'interphone sur une surface métallique, ce qui pourrait interférer avec la Communication entre les Appareils.**

1. Retirez le plateau du porte-nom, écrivez le nom sur la carte de nom, puis remettez le plateau du porte-nom.

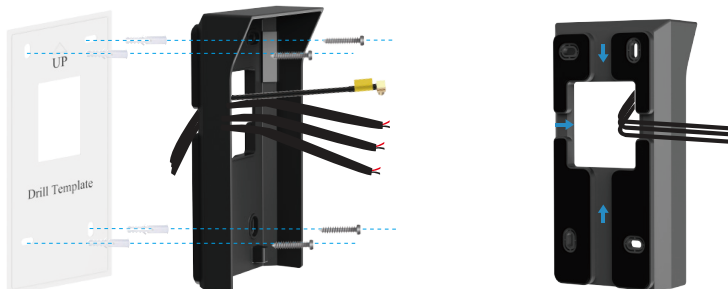


2. Collez le gabarit de perçage pour panneau d'interphone sur la surface d'installation, en veillant à ce que la lentille du panneau d'interphone soit à une hauteur d'environ 1,6 m (5,25 pieds) ci-dessus la mise à la terre.



3. Guidez les fils d'alimentation (provenant du panneau solaire inclus ou de votre alimentation DC12V RÉSERVÉE ; facultatif) et les fils de votre gâche électrique, serrure et ouvre-portail, ainsi que le câble de l'antenne externe incluse (conseillée), à travers le bouclier anti-intempéries. Ensuite, fixez fermement le bouclier anti-intempéries avec des ancrages et des vis (PA4x25) au mur.

- Le câblage de l'alimentation électrique n'est pas obligatoire. Le panneau d'interphone peut être alimenté par la batterie. Si vous choisissez d'alimenter le panneau d'interphone uniquement par la batterie, veuillez charger la batterie avant utilisation (voir "Retrait de la bande isolante et mise en charge de la batterie").
- Disposez les fils du panneau solaire et tout autre fil qui ne provient pas du mur à travers les sillons du bouclier anti-intempéries, selon les besoins. Assurez-vous qu'ils sont soigneusement disposés et non comprimés.
- Si vous choisissez d'utiliser l'antenne intégrée, ne faites pas passer les fils par le sillon supérieur du bouclier anti-intempéries.

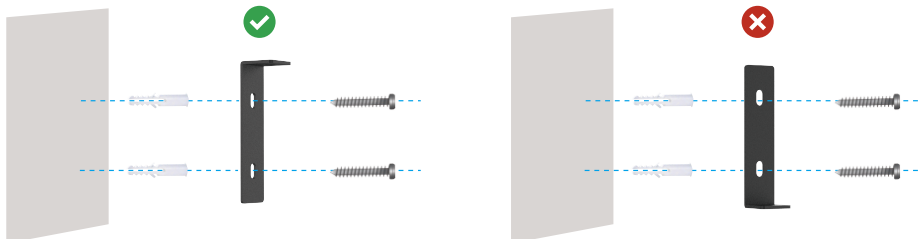


4. (Conseillé) Installez l'antenne externe (incluse) sur le panneau d'interphone.

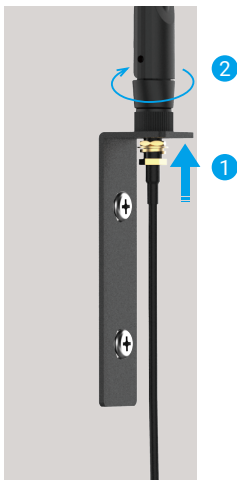


- Choisissez un emplacement de montage proche du panneau d'interphone, de préférence plus haut que les murs environnants.
- Maintenez la zone dans un rayon de 20 cm autour de l'antenne gratuite de tout obstacle métallique, en particulier le long de la LIGNE de vue directe vers le moniteur à l'intérieur.
- Positionnez l'antenne verticalement. S'il y a une différence de hauteur significative entre le moniteur et le panneau d'interphone, ajustez l'angle d'inclinaison afin que le corps de l'antenne soit perpendiculaire à la LIGNE reliant le moniteur et le panneau d'interphone. Cette Orientation agrandit au maximum la Performance de l'Antenne fouet.

- a. Utilisez des ancrages et des vis pour fixer le support d'antenne au mur, **en veillant à ce que le maintien de l'antenne soit en haut.**



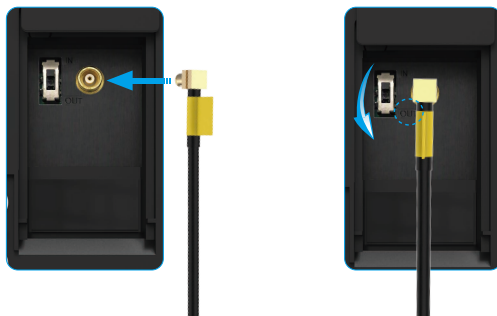
- b. Passez l'extrémité de la vis du câble d'antenne à travers le trou rond du support d'antenne et vissez-la dans l'antenne externe.



- c. Ouvrez le couvercle de l'antenne à l'arrière du panneau d'interphone.



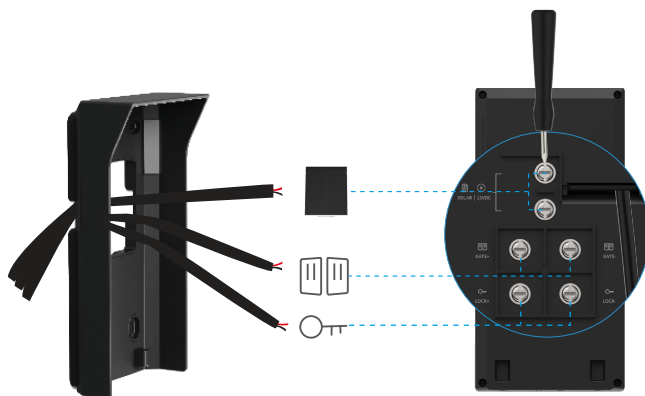
- d. Prenez la prise du câble d'Antenne (vous avez déjà passé le câble d'Antenne à travers le bouclier anti-intempéries à l'étape 3), insérez la prise dans la prise d'Antenne à l'arrière du panneau d'interphone, et basculez le commutateur sur la position "OUT".



- e. Fermer le couvercle de l'antenne.

5. Connecter les fils d'alimentation (du mur ou du panneau solaire) et les fils de votre gâche électrique, verrouillage et ouvre-portail aux bornes correspondantes à l'arrière du panneau d'interphone.

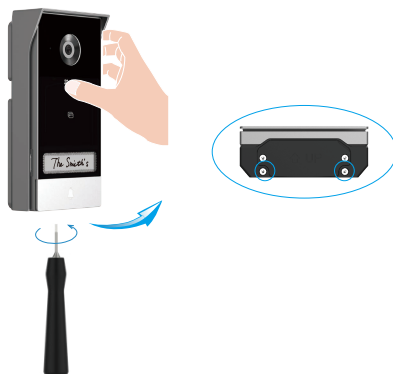
- Pour les détails de câblage, veuillez vous référer à ["Câblage du panneau d'interphone"](#).
- Si vous choisissez de connecter au panneau solaire, il est conseillé de l'installer sur le côté ou ci-dessus du panneau d'interphone. Pour des détails sur l'installation du panneau solaire, veuillez vous référer à ["Installez le Panneau solaire \(Facultatif\)"](#).
- Faites attention à ne pas provoquer un court-circuit lors du câblage.



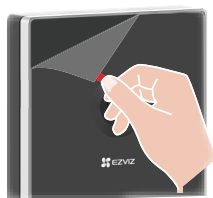
6. Fixez le panneau d'interphone sur le bouclier anti-intempéries, en veillant à ce que tous les fils soient soigneusement disposés.



7. Maintenez fermement enfoncé la partie supérieure du panneau d'interphone et utilisez le tournevis (inclus) pour réinstaller les vis d'attache.



8. Supprimer le film de protection de la lentille pour une meilleure qualité d'image.



Après l'installation, appuyez sur le bouton du panneau d'interphone pour confirmer le couplage réussi avec le moniteur.

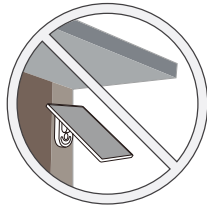


## 5. Installez le Panneau solaire (Facultatif)

Choisissez un emplacement avec une exposition au soleil dégagée tout au long de la journée, en évitant l'ombre des arbres, des avant-toits de bâtiments ou d'autres objets.

### Exigences relatives à l'emplacement d'installation :

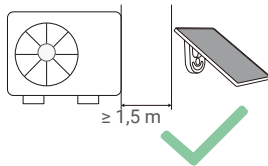
- Maintenez une distance de 2 mètres maximum (longueur maximale du câble d'alimentation sur l'appareil) entre le panneau solaire et le panneau d'interphone, en veillant à ce que le câble d'alimentation repose naturellement sans tension.
- Ne pas installer dans des zones sujettes à l'eau ou à proximité de surfaces hautement réfléchissantes (par exemple, à moins de 1 mètre des murs-rideaux en verre) afin de prévenir les dommages causés par l'eau ou les interférences dues à la pollution lumineuse.
- Maintenez une distance d'au moins 1,5 mètre des appareils émettant de la chaleur (par exemple, les unités extérieures de climatisation) afin d'éviter de nuire à la dissipation thermique de l'appareil.



Évitez la couverture  
d'ombre des avant-toits  
des bâtiments



Ne pas installer dans les  
zones sujettes à l'eau



Maintenez une distance d'au moins 1,5 mètre  
des appareils émettant de la chaleur

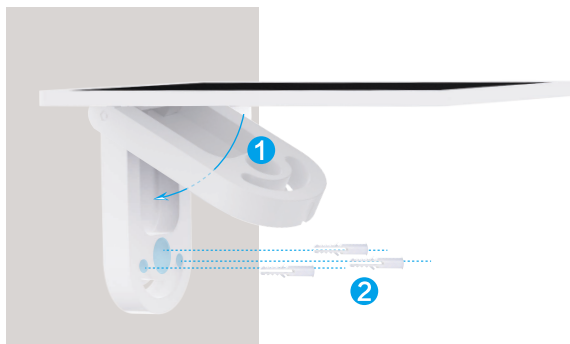


S'assurer que le câble d'alimentation  
repose naturellement sans tension

1. Étendez le support de montage.

2. (Pour le mur/plafond en ciment uniquement) Choisissez un mur propre et plat, percez des trous pour les vis et insérez des chevilles.

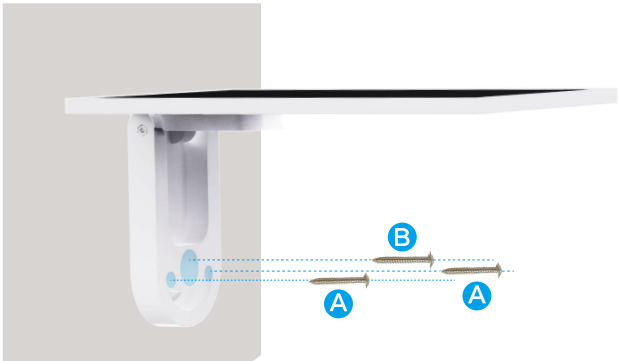
- Lors du perçage des trous pour les ancrages, veuillez vous assurer que le diamètre de la tête de la perceuse est de 6 mm, et que la profondeur du trou n'est pas inférieure à 35 mm.
- Maintenez la mèche verticale par rapport au mur pendant le perçage pour éviter un trou endommagé ou incliné.



3. Utilisez 3 vis métalliques pour fixer l'appareil.

- i** Avant l'installation, veuillez vous assurer que l'emballage contient deux spécifications de vis métalliques (voir les détails dans le tableau ci-dessous).

|                                                                                   | Nom                                                   | Diamètre (mm) | Quantité | Numéro de figure |
|-----------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------|---------------|----------|------------------|
|  | Vis à tête cylindrique auto-taraudeuse                | 7,0           | 2        | A                |
|  | Vis autotaraudeuse à tête cylindrique surdimensionnée | 9,0           | 1        | B                |

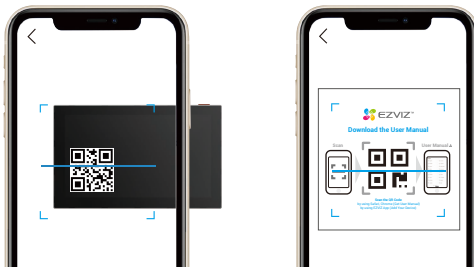


4. Après l'installation, ajustez l'angle du panneau solaire pour qu'il soit orienté vers la direction offrant la plus longue exposition au soleil.
- i**
- Ne pas installer le panneau solaire complètement parallèle au sol afin d'éviter l'accumulation de poussière.
  - Il est recommandé d'incliner le panneau solaire pour une exposition directe au soleil. L'angle d'inclinaison recommandé est de 25° à 40°.

## Ajouter l'interphone vidéo à l'application EZVIZ

 Assurez-vous que le moniteur est alimenté.

1. Sur votre smartphone, connectez-vous à votre compte EZVIZ, appuyez sur "+" dans le coin supérieur droit de la page d'accueil pour accéder à la page Scanner le code QR.
2. Balayez le Code QR sur l'écran du moniteur ou sur le couvercle du guide de démarrage rapide.



3. Suivez l'assistant de l'application EZVIZ pour terminer la configuration Wi-Fi et ajouter le moniteur à votre compte EZVIZ.

# Méthodes de déverrouillage

## 1. Déverrouillage avec Badge RFID

Avant le déverrouillage avec le Badge RFID, vous devez d'abord configurer le badge dans l'application EZVIZ :

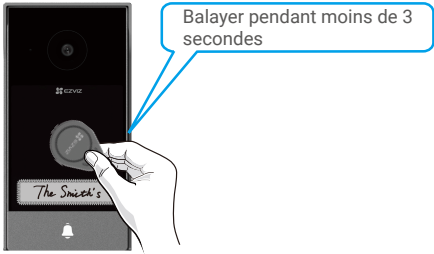
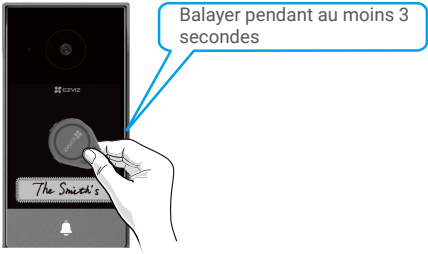
### Ajout dun badge RFID

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion des cartes" -> "Ajouter des cartes".
3. Définissez le nom de la carte et la durée de validité.
4. Placez un badge RFID sur la zone de lecture de badge. Lorsque le voyant du panneau dinterphone clignote 3 fois sur le panneau dinterphone, cela indique que le badge a été ajouté avec succès.
5. Sélectionnez Clignotement 3 fois et appuyez sur Suivant pour terminer la configuration de la carte.

### Supprimer un badge RFID

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez sur la page des paramètres du panneau d'interphone et sélectionnez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion des cartes".
3. Appuyez pour sélectionner la carte à supprimer, puis appuyez sur "Supprimer -> OK" pour la supprimer.

### Déverrouillage avec un badge RFID

| Déverrouillage de la gâche électrique/serrure                                                                                 | Ouvrir le portail                                                                                                                      |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Faites glisser rapidement votre badge sur la zone de lecture RFID. Un bip court confirme le bon fonctionnement de l'appareil. | Maintenez le badge pendant au moins 3 secondes sur la zone de lecture RFID. Un bip court confirme le bon fonctionnement de l'appareil. |
|                                             |                                                     |

**i** Veillez à glisser l'icône RFID le plus près possible de la zone de lecture de l'icône.

## 2. Déverrouillage avec code d'accès

Avant de déverrouiller avec un code d'accès, vous devez d'abord configurer un code d'accès dans l'application EZVIZ :

### Ajouter un code d'accès

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Accédez à la page des Paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion du code d'accès" -> "Ajouter le mot de passe".
3. Définir le Nom du code d'accès et la durée de validité.
4. Entrez le code d'accès, puis appuyez sur "Fin".

### Supprimer un code d'accès

1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Allez à la page des paramètres du panneau d'interphone et choisissez "Paramètres de déverrouillage" -> "Gestion du code d'accès".
3. Appuyez pour choisir le code d'accès que vous souhaitez supprimer, puis appuyez sur "Supprimer -> OK" pour supprimer le code d'accès.

### Déverrouillage avec un code d'accès

1. Touchez pour réveiller le clavier (Si la lumière du clavier est allumée, veuillez passer cette étape).
2. Entrez le code d'accès et appuyez sur  ou .
3. Le panneau d'interphone vérifiera le code d'accès et déverrouillera la porte.

- Lorsque vous appuyez sur le clavier, un bip sonore sera émis à chaque pression d'un chiffre. Vous pouvez aller dans "Paramètres->Paramètres audio->Son du clavier de mot de passe" dans l'application EZVIZ.
- Si vous entrez incorrectement le code d'accès, veuillez appuyer sur  ou  pour mettre fin au programme d'entrée du code d'accès, puis essayez de le saisir à nouveau.
- Si vous saisissez incorrectement le code d'accès 10 fois de suite, le compte sera verrouillé. Vous devez déverrouiller sur le moniteur ou l'application EZVIZ.

## 3. Déverrouillage sur le Moniteur

1. Allez dans le menu principal de votre moniteur.
2. Appuyez sur  ou  pour déverrouiller la gâche électrique/serrure ou le portail.

## 4. Déverrouillage dans l'application EZVIZ

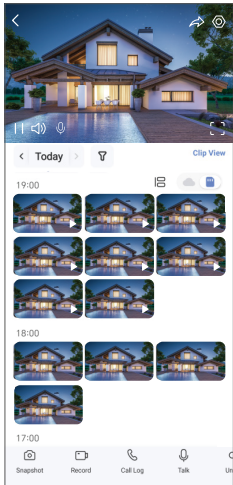
1. Connectez-vous à votre compte EZVIZ.
2. Accédez à la page des paramètres du panneau d'interphone.
3. Appuyez sur l'icône de déverrouillage (  ) ou l'icône de portail ouvert (  ) dans la barre inférieure pour déverrouiller la gâche électrique/serrure ou le portail.

# Visualisez votre appareil sur l'application EZVIZ

 L'interface de l'application peut varier en raison de la mise à jour de la version.

## 1. Vue en direct

Lancez l'application EZVIZ, appuyez sur la carte de l'appareil du moniteur pour accéder à sa page d'appareil. Appuyez ensuite sur l'icône de vue en direct du panneau d'interphone pour accéder à la page de vue en direct où vous pouvez voir et écouter un flux en direct, prendre des captures d'écran, enregistrer des vidéos et choisir la définition vidéo selon vos besoins.



 Balayez l'écran vers la gauche et la droite pour voir d'autres icônes.

| Icône                                                                               | Description                                                                                                                               |
|-------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
|    | Partager. Partager l'appareil.                                                                                                            |
|    | Paramètres. Pour afficher ou modifier les paramètres de l'appareil.                                                                       |
|   | Affichage plein écran. Appuyez pour profiter d'un affichage plein écran pour votre champ de vision.                                       |
|  | Instantané. Prenez un instantané.                                                                                                         |
|  | Enregistrer. Démarrer/arrêter manuellement l'enregistrement.                                                                              |
|  | Journal des appels. Afficher le journal des appels.                                                                                       |
|  | Parle. Appuyez sur l'icône, puis suivez les instructions à l'écran pour parler aux personnes se trouvant devant la caméra ou les écouter. |
|  | Déverrouillage. Appuyer pour déverrouiller la gâche électrique ou la serrure.                                                             |
|  | Ouvrir le portail. Appuyer pour déverrouiller le portail.                                                                                 |
|  | Définition. Appuyez pour sélectionner une résolution vidéo.                                                                               |
|  | Appareil à proximité. Appuyez pour vérifier les appareils disponibles à proximité.                                                        |
|  | PiP (Image dans l'image). Appuyez pour regarder la vidéo par-dessus d'autres applications.                                                |
|  | Conseil. Appuyez sur ce bouton pour afficher plus d'informations sur l'appareil.                                                          |
|  | Réorganiser. Réorganiser l'ordre de toutes les fonctions ci-dessus.                                                                       |

## 2. Paramètres

### 2.1 Panneau d'interphone (sonnette)

Dans la page des paramètres du panneau d'interphone, vous pouvez configurer les paramètres suivants.

| Paramètre                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom                           | Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.                                                                                                                                                                                                            |
| Batterie                      | Vous pouvez voir la capacité restante de la batterie ici.                                                                                                                                                                                                                           |
| Paramètres de déverrouillage  | Vous pouvez gérer vos paramètres de carte mémoire SD et de code d'accès ici pour votre appareil.                                                                                                                                                                                    |
| Notification par message      | Gérez les messages de l'appareil et les notifications de l'application EZVIZ.                                                                                                                                                                                                       |
| Paramètres audio              | Vous pouvez régler les paramètres audio pertinents pour votre appareil.                                                                                                                                                                                                             |
| Paramètres d'image            | Vous pouvez régler les paramètres d'image pertinents pour votre appareil.                                                                                                                                                                                                           |
| Paramètres de lumière         | Vous pouvez régler les paramètres d'éclairage pertinents pour votre appareil.                                                                                                                                                                                                       |
| Paramètres de confidentialité | Vous pouvez personnaliser la zone de confidentialité ici.                                                                                                                                                                                                                           |
| Informations sur l'appareil   | Affichez les informations concernant l'appareil.                                                                                                                                                                                                                                    |
| Partager l'appareil           | Vous pouvez partager l'appareil avec un membre de votre famille ou un invité.                                                                                                                                                                                                       |
| EZVIZ Cloud                   | Vous pouvez vous abonner et gérer le stockage cloud.<br> Cette fonctionnalité est uniquement disponible dans certains pays. Veuillez vérifier sa disponibilité dans votre pays avant de l'acheter. |
| Redémarrer l'appareil         | Appuyez pour redémarrer l'appareil.                                                                                                                                                                                                                                                 |

### 2.2 Moniteur

Dans la page des paramètres du moniteur, vous pouvez configurer les paramètres suivants.

| Paramètre                 | Description                                                                                        |
|---------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Nom                       | Consultez le nom de votre appareil ici ou appuyez pour le personnaliser.                           |
| Notification par message  | Vous pouvez activer/désactiver les notifications hors ligne.                                       |
| Paramètres audio          | Vous pouvez activer ou désactiver la sonnerie du moniteur et choisir les sonneries de la sonnette. |
| Réglage du moniteur       | Vous pouvez régler la luminosité de l'écran et le délai de verrouillage automatique ici.           |
| Liste des enregistrements | Vous pouvez voir l'état de la carte microSD™ ici.                                                  |

| Paramètre                     | Description                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Paramètres de confidentialité | Vous pouvez crypter vos vidéos avec un mot de passe de cryptage.                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Paramètres réseau             | <p>Vous pouvez voir le Wi-Fi auquel votre appareil est connecté.</p> <p> Si vous voulez changer le Wi-Fi de votre appareil, allez à l'écran et choisissez paramètres-&gt; Réseau et temps-&gt; Wi-Fi actuel, puis appuyez pour choisir le Wi-Fi auquel vous voulez vous connecter.</p> |
| Informations sur l'appareil   | Affichez les informations concernant l'appareil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| Plus                          | Vous pouvez définir l'autorisation du terminal et activer le mode de compatibilité client.                                                                                                                                                                                                                                                                              |
| Redémarrer l'appareil         | Appuyez pour redémarrer l'appareil.                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     |
| Supprimer l'appareil          | Appuyez ici pour supprimer l'appareil de l'application EZVIZ.                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 1. Utiliser Amazon Alexa

Ces instructions vous permettront de contrôler vos appareils EZVIZ avec Amazon Alexa. Si vous rencontrez des difficultés au cours du processus, veuillez vous reporter à la section Résolution des problèmes.

Avant de commencer, assurez-vous que :

1. Les appareils EZVIZ sont connectés à l'application EZVIZ.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option " Chiffrement vidéo " et activez l'option " Audio " dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Vous disposez d'un appareil compatible avec Alexa (c'est-à-dire l'Echo Spot, l'Echo Show, le tout nouvel Echo Show, le Fire TV [toutes générations], le Fire TV Stick [deuxième génération uniquement] ou le téléviseur intelligent Fire TV Edition).
4. L'application Amazon Alexa est déjà installée sur votre appareil intelligent, et vous avez créé un compte.

Pour contrôler les appareils EZVIZ avec Amazon Alexa :

1. Ouvrez l'application Alexa et sélectionnez " Compétences et jeux " dans le menu.
2. Depuis l'écran " Compétences et jeux ", cherchez " EZVIZ ", et vous trouverez les compétences EZVIZ.
3. Sélectionnez la skill de votre appareil EZVIZ, puis appuyez sur ACTIVER POUR UTILISER.
4. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Connexion.
5. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Alexa à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Alexa puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
6. Le message " EZVIZ a été associé avec succès " s'affichera ; appuyez ensuite sur DÉCOUVRIR LES APPAREILS pour permettre à Alexa de découvrir tous vos appareils EZVIZ.
7. Retournez au menu de l'application Alexa et sélectionnez " Appareils " ; dans le menu " Appareils ", vous verrez tous vos dispositifs EZVIZ.

Commande vocale

Découvrez un nouvel appareil intelligent en utilisant le menu " Maison intelligente " de l'application Alexa ou la fonction de commande vocale d'Alexa.

Une fois l'appareil trouvé, vous pourrez le contrôler avec votre voix. Dites des commandes simples à Alexa.

Résolution des problèmes

[Que dois-je faire si Alexa ne trouve pas mon appareil ?](#)

Vérifiez la présence de problèmes de connexion à Internet.

Essayez de redémarrer l'appareil intelligent et de redécouvrir l'appareil sur Alexa.

[Pourquoi l'état de l'appareil affiche-t-il " Hors ligne " sur Alexa ?](#)

Votre appareil a peut-être été déconnecté du réseau. Redémarrez l'appareil intelligent et redécouvrez l'appareil sur Alexa.

Vérifiez si votre routeur est connecté à l'Internet et réessayez.

 Pour plus d'informations sur les pays où Amazon Alexa est disponible, consultez le site Web officiel d'Amazon Alexa.

## 2. Utiliser Google Assistant

Grâce à l'Assistant Google, vous pouvez activer votre appareil EZVIZ et le regarder en direct en utilisant les commandes vocales de l'Assistant Google.

Les applications et les appareils suivants sont nécessaires :

1. Une application EZVIZ fonctionnelle.
2. Dans l'application EZVIZ, désactivez l'option " Chiffrement vidéo " et activez l'option " Audio " dans la page Paramètres de l'appareil.
3. Un téléviseur avec un appareil Chromecast fonctionnel connecté à celui-ci.
4. L'application Google Assistant installée sur votre téléphone.

Pour commencer, effectuez les opérations suivantes :

1. Configurez l'appareil EZVIZ et assurez-vous qu'il fonctionne correctement dans l'application.
2. Téléchargez l'application Google Home depuis l'App Store ou Google Play™, puis connectez-vous à votre compte Google.
3. Depuis l'écran " My Home ", appuyez sur l'icône " + " dans le coin supérieur gauche, puis sélectionnez " Configurer un appareil " dans la liste du menu pour accéder à l'interface de configuration.
4. Appuyez sur " Fonctionne avec Google ", puis recherchez " EZVIZ "; vous trouverez les compétences EZVIZ.
5. Saisissez votre nom d'utilisateur et votre mot de passe EZVIZ, puis appuyez sur Connexion.
6. Appuyez sur le bouton Autoriser pour autoriser Google à accéder à votre compte EZVIZ, afin qu'Google puisse contrôler vos appareils EZVIZ.
7. Appuyez sur Revenir à l'application.
8. Suivez les étapes ci-dessus pour effectuer l'autorisation. Une fois la synchronisation terminée, le service EZVIZ sera répertorié sous votre liste de services. Pour voir la liste des appareils compatibles sur votre compte EZVIZ, appuyez sur l'icône du service EZVIZ.
9. Maintenant, essayez quelques commandes. Utilisez le nom de la sonnette que vous avez créée lors de l'installation du système.

Les utilisateurs peuvent gérer les appareils en tant qu'entité distincte ou en tant que groupe. L'ajout d'appareils à une pièce permet aux utilisateurs de contrôler un groupe d'appareils en même temps à l'aide d'une seule commande.

Consultez ce lien pour plus d'informations :

<https://support.google.com/googlehome/answer/7029485?co=GENIE.Platform%3DAndroid&hl=en>

## Questions fréquentes

**Q : Quel est le mot de passe de cryptage vidéo ?**

**A :** Le mot de passe par défaut pour le cryptage vidéo est le code de vérification de l'appareil, composé de six lettres majuscules figurant sur l'étiquette de la sonnette. Vous pouvez également obtenir le code de vérification dans l'application EZVIZ (" Paramètres " > " Informations sur l'appareil ").

 Pour des informations supplémentaires sur l'appareil, visitez le site [www.ezviz.com/fr](http://www.ezviz.com/fr).

# Initiatives sur l'utilisation des produits vidéo

Chers utilisateurs précieux d'EZVIZ,

La technologie est présente dans tous les aspects de notre vie. En tant qu'entreprise technologique tournée vers l'avenir, nous sommes de plus en plus conscients du rôle que la technologie joue dans l'amélioration de l'efficacité et de la qualité de notre vie. En même temps, nous sommes également conscients du préjudice potentiel de son utilisation incorrecte. Par exemple, les produits vidéo peuvent enregistrer des images réelles, complètes et claires, donc ils ont une grande valeur pour représenter les faits. Néanmoins, une distribution, une utilisation et/ou un traitement inappropriés des enregistrements vidéo peuvent porter atteinte à la vie privée, aux droits et intérêts légitimes des autres.

Engagés à innover la technologie pour le bien, nous chez EZVIZ préconisons sincèrement que chaque utilisateur utilise correctement et de manière responsable les produits vidéo, afin de créer collectivement un environnement positif où toutes les pratiques et utilisations connexes respectent les lois et réglementations applicables, les intérêts et droits des individus, et promeuvent la morale sociale.

Voici les initiatives d'EZVIZ auxquelles nous vous serions reconnaissants de prêter attention :

1. Chaque individu possède une attente raisonnable en matière de confidentialité, et l'utilisation de produits vidéo ne devrait pas être en conflit avec une telle attente raisonnable. Par conséquent, un avis d'avertissement précisant la portée de surveillance doit être affiché de manière raisonnable et efficace lors de l'installation des produits vidéo dans les espaces publics. Dans le cas des espaces non publics, les droits et intérêts des personnes impliquées doivent être évalués avec diligence, y compris, mais sans s'y limiter, l'installation de produits vidéo uniquement après l'obtention du consentement des parties prenantes, et l'absence d'installation de produits vidéo hautement visibles sans le savoir des autres.
2. Les produits vidéo enregistrent objectivement des images des activités réelles dans un temps et un espace spécifiques. Les utilisateurs devront raisonnablement identifier au préalable les personnes et les droits concernés dans cette portée, afin d'éviter toute violation du droit au portrait, à la vie privée ou d'autres droits légaux d'autrui tout en se protégeant par le biais de produits vidéo. Notamment, si vous choisissez d'activer la fonction d'enregistrement audio sur votre caméra, elle capturera les sons, y compris les conversations, dans la portée surveillée. Nous recommandons vivement une évaluation complète des sources sonores potentielles dans la plage de surveillance, afin de comprendre pleinement la nécessité et la raison avant d'activer la fonction d'enregistrement audio.
3. Les produits vidéo en cours d'utilisation généreront constamment des données audio ou visuelles à partir de scènes réelles - pouvant inclure des informations biométriques telles que des images faciales - en fonction de la sélection de l'utilisateur des caractéristiques du produit. De telles données peuvent être utilisées ou traitées pour être utilisées. Les produits vidéo ne sont que des outils technologiques qui ne peuvent pas, de manière humaine, respecter les normes légales et morales pour guider l'utilisation légale et appropriée des données. Ce sont les méthodes et les objectifs des personnes qui contrôlent et utilisent les données générées qui font la différence. Par conséquent, les Responsables du traitement des données doivent non seulement respecter rigoureusement les lois et réglementations applicables, mais également respecter pleinement les règles non contraignantes, y compris les conventions internationales, les normes morales, les normes culturelles, l'ordre public et les coutumes locales. De plus, nous devrions toujours privilégier la protection de la vie privée et des droits à l'image, ainsi que d'autres intérêts légitimes.
4. Les données vidéo générées en permanence par les produits vidéo comportent les droits, valeurs et autres exigences des différentes parties prenantes. Il est donc extrêmement crucial de garantir la sécurité des données et de protéger les produits contre les intrusions malveillantes. Chaque utilisateur et contrôleur de données doit prendre toutes les mesures raisonnables et nécessaires pour maximiser la sécurité des produits et des données, évitant toute fuite de données, divulgation inappropriée ou utilisation abusive, y compris, mais sans s'y limiter, la mise en place de contrôles d'accès, la sélection d'un environnement réseau adapté où les produits vidéo sont connectés, l'établissement et l'optimisation constante de la sécurité du réseau.
5. Les produits vidéo ont largement contribué à renforcer la sécurité de notre société, et nous pensons qu'ils continueront à jouer un rôle positif dans divers aspects de notre vie quotidienne. Toute tentative d'abus de ces produits pour violer les droits de l'homme ou se livrer à des activités illégales contredit l'essence même de la valeur de l'innovation technologique et du développement de produits. Nous encourageons chaque utilisateur à établir ses propres méthodes et règles pour évaluer et surveiller l'utilisation des produits vidéo, afin de garantir que ces produits soient toujours utilisés correctement, avec précaution et bonne volonté.